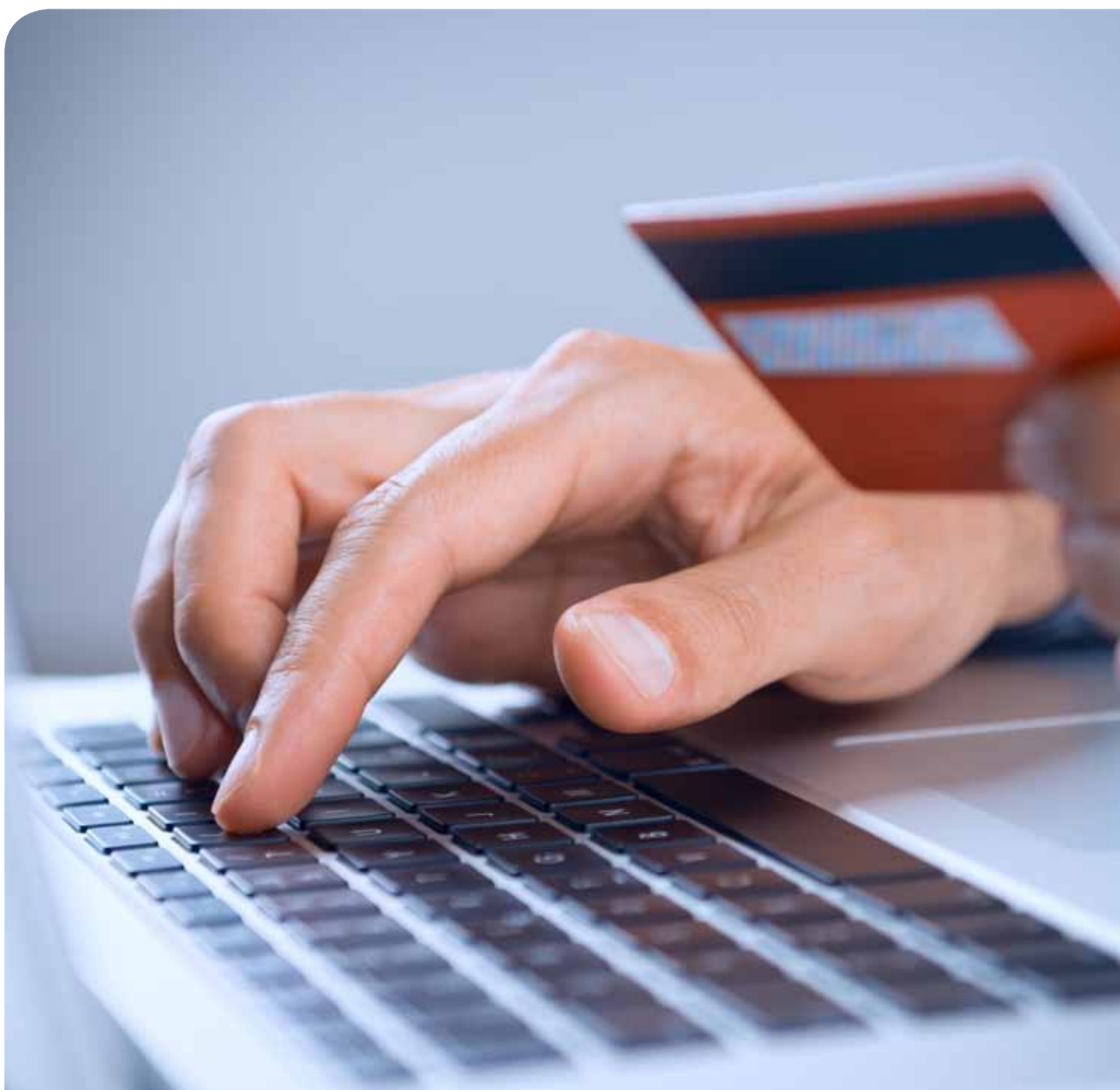




Huur betalen





In uw huurcontract is opgenomen dat u vóór de eerste van de maand de huur van uw woning moet betalen. In deze folder wordt omschreven op welke verschillende manieren u dit kunt doen. Het kan gebeuren dat u eens wegens omstandigheden niet tijdig de huur kunt betalen. Welke stappen u in deze situatie het beste kunt zetten, komt tevens in deze folder aan de orde.

De maandelijkse huurprijs

De huurprijs van uw woning is nader gespecificeerd in uw huurcontract respectievelijk uw laatste huurverhogingspecificatie. De huur bestaat uit de netto huur oftewel de kale huur en eventuele servicekosten.

Betalingsmanieren

U kunt op verschillende manieren de huur betalen. De automatische incasso is zowel voor u als voor ons de gemakkelijkste betalingsmanier. U machtigt ons eenmalig om de huurprijs automatisch van uw rekening af te schrijven. Zo weet u zeker dat u elke maand het juiste huurbedrag tijdig betaald. Bij beëindiging van uw huurovereenkomst wordt de machtiging automatisch stopgezet. Een tweede optie kan zijn

via de acceptgirokaart. Ruim voor het begin de maand ontvangt u van ons een acceptgirokaart waarmee u de huur vóór de eerste van de komende maand kunt betalen. Maakt u geen gebruik van de ontvangen acceptgirokaart, maar betaalt u via internetbankieren, vermeld dan altijd het betalingskenmerk dat op de acceptgirokaart staat. U moet wel zelf rekening houden met huurprijswijzigingen! Tenslotte is het mogelijk de huur op ons kantoor te voldoen. Ons kantoor is voorzien van een pinautomaat. U ontvangt een kwitantie als bewijs van betaling.

Betalingsproblemen, wat nu?

Het kan echter eens voorkomen dat u door omstandigheden problemen heeft om tijdig aan uw betalingsver-



plichting te voldoen. Maak uw betalingsprobleem bespreekbaar! Wacht niet te lang; een huurachterstand is moeilijk in te lopen en betalingsproblemen verdwijnen niet vanzelf. Woningstichting Simpelveld volgt een strakke procedure. Wij hechten veel waarde aan persoonlijk contact met huurders. Door vroegtijdig contact te zoeken, of tijdig door te verwijzen naar andere instanties, kunnen oplopende schulden worden voorkomen. Eén van die oplossingen kan zijn het treffen van een betalingsregeling. Op deze manier geven wij u de kans uw achterstand in stappen af te lossen. Uitgangspunt bij het maken van een betalingsregeling, is dat de schuld binnen een redelijke termijn wordt afgelost. Hierbij wordt rekening gehouden met uw persoonlijke situatie.

Als u niet reageert op onze aanmaningsbrieven, geen betalingsregeling met ons treft of als u zich niet houdt aan de gemaakte afspraken, schakelt Woningstichting Simpelveld een deurwaarder in, ongeacht de hoogte van de huurachterstand! Alle extra kosten van deze procedure komen ook voor uw rekening en deze kunnen hoog oplopen. In deze fase is het niet meer mogelijk om een betalingsregeling te treffen. De schuld moet dan in zijn geheel worden afgelost bij de deurwaarder. In het uiterste geval wordt aan de kantonrechter gevraagd om ontbinding van de huurovereenkomst.

Uiteraard wilt u het niet zover laten komen. Neem daarom tijdig contact met ons op. Onze medewerkers

van Woondiensten staan altijd voor u klaar om u verder te informeren en samen te zoeken naar passende oplossingen.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over deze folder of uw huurbetaling, dan bent u welkom tijdens het wekelijkse spreekuur: elke dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Woondiensten: 045-5441727 of onze website raadplegen, www.wssimpelveld.nl.

Pleistraat 13 | 6369 AJ Simpelveld | T 045 - 5441727 | F 045 - 5440861
info@wssimpelveld.nl | www.wssimpelveld.nl

Postbus 21059 | 6369 ZH Simpelveld

IBAN NL72RABO 0147500451 | BIC RABONL2U
BTW 2502446B01 | KvK 14021409

