



Overlast lossen we samen op





Buren hebben we allemaal. We leven samen bij elkaar en dat heeft vaak voordelen maar soms ook nadelen. Behalve het voordeel dat een goede buur vaak meer kan betekenen dan een verre vriend, zijn er soms ook situaties waarin overlast kan voorkomen. In deze folder geven wij u enkele tips om overlast zo veel mogelijk te voorkomen of om deze bespreekbaar te maken en samen op te lossen.

Overlast: voorkomen is beter dan genezen

Overlast kan vaak voorkomen worden. Het is belangrijk om goed contact te hebben met uw burens. Maak daarom kennis met uw burens. Geeft u een feestje of gaat u klussen? Waarschuw uw burens van te voren. Op deze manier laat u zien dat u aan hen heeft gedacht en begrijpt dat uw activiteit overlast kan bezorgen. Wat kunt u zelf doen om rekening te houden met uw burens en eventuele overlast zoveel mogelijk te beperken:

- Beperk het volume van stereo, televisie of andere (geluids)media of gebruik een koptelefoon;
- Ben bewust van het feit dat het belopen van een harde vloer (hout, laminaat, tegels etc.) overlast kan veroorzaken;
- Laat deuren of ramen niet dichtvallen;
- Informeer uw burens als u klusplannen heeft. Klus niet in de vroege morgen of de late avond;

- Als u een hond bezit kunt u af en toe bij de burens informeren of deze blaft als u weg bent. Als dit het geval is, zult u maatregelen moeten nemen dat dit niet meer voorkomt;
- Informeer uw burens wanneer u veel gasten verwacht of een feestje geeft;
- Neem binnenshuis afscheid van uw gasten als deze vertrekken.

Een gesprek helpt

Als u toch last heeft van uw burens, is een gesprek daarover meestal de beste oplossing. Vaak zijn mensen zich niet eens bewust van het feit dat ze wellicht overlast veroorzaken. Woningstichting Simpelveld verwacht dat u in eerste instantie zelf contact zoekt met de overlastgever en samen probeert tot een oplossing te komen. Tips voor een goed gesprek, zijn bijvoorbeeld:

- Een goede voorbereiding. Stel u zelf eerst de volgende vragen.



Om welke overlast gaat het? Komt de overlast vaak voor of maar af en toe? Bent u de enige of zijn er andere omwonenden met dezelfde klachten?

- Praat met elkaar over de situatie wanneer u rustig bent;
- Zoek voor beide partijen een passend moment en neem er de tijd voor;
- Leg uit waarom u last heeft en wat daarvan de gevolgen voor u zijn;
- Heeft u zelf een mogelijke oplossing bedacht voor het probleem, stel die dan aan uw burens voor. Samen werken aan een oplossing werkt beter dan elkaar verwijten maken;
- Blijf kalm, ook als uw burens tijdens het gesprek boos worden. Achter boosheid zit vaak schrik, angst of schaamte. Als u kalm blijft, worden uw burens meestal ook weer rustig;
- Dreig niet, dat werkt alleen maar averechts.

Wat kan Woningstichting Simpelveld doen?

Lukt het niet om samen met de burens het overlastprobleem op te lossen, dan kunt u ons inschakelen om te bemiddelen. Wij begrijpen dat u uw verhaal mondeling wilt toelichten. U kunt de overlast dan ook in eerste instantie telefonisch bij ons melden. Het is echter belangrijk om klachten

ook schriftelijk te melden. Anonieme meldingen nemen wij niet in behandeling.

Na ontvangst van uw melding, zullen wij eerst de situatie bespreken en bezien welke acties u zelf reeds heeft ondernomen of nog kunt ondernemen om het probleem op te lossen. Indien dit geen effect heeft, zullen wij proberen om te bemiddelen. Dat doen we meestal door beide partijen uit te nodigen voor een bemiddelingsgesprek. Het doel van dit gesprek is om de communicatie weer op gang te brengen tussen beide partijen, het probleem bespreekbaar te maken, wederzijds respect te creëren en uiteraard afspraken te maken om de overlast in de toekomst te voorkomen. Een bemiddelingsgesprek wordt afgesloten met gezamenlijke (schriftelijke) afspraken. U moet dus wel bereid zijn om samen tot een oplossing te komen!

Indien, ondanks de gevoerde gesprekken en gemaakte afspraken, de overlast blijft aanhouden gaan wij in het uiterste geval over tot ontbinding van de huurovereenkomst. Dit kan echter alleen door tussenkomst van de rechter. Een rechter gaat alleen over tot een ontbinding van een huurovereenkomst na een lange en zorgvuldige procedure. Allereerst zal worden bekeken of de overlast ernstig is en/of voldoende bewijs voorhanden is.

Ook zal worden getoetst of meerdere omwonenden overlast ondervinden. Schriftelijke verklaringen (voorzien van datum, tijd en soort overlast) en eventuele proces verbalen zijn daarom van groot belang.

Overlast melden bij de politie

Als er sprake is van ernstige overlast, zoals bijvoorbeeld crimineel gedrag, bedreigingen, geweld of zware geluidshinder, dan kunt u dit het beste direct melden bij de politie. Er bestaat ook de mogelijkheid om uw informatie anoniem te melden via het telefoonnummer 0800-7000 (meldpunt misdaad anoniem). Dit is de plek waar onder andere ernstige misdaad kan worden gemeld en anonimiteit verzekerd is. Zo kunt u toch een bijdrage leveren aan de veiligheid in uw eigen omgeving. Uiteraard zouden wij graag op de hoogte worden gesteld als u de politie heeft ingeschakeld, zodat wij van de situatie op de hoogte zijn.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over deze folder of een overlastsituatie, dan bent u welkom tijdens het wekelijkse spreekuur: elke dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Woondiensten: 045-5441727 of onze website raadplegen, www.wssimpelveld.nl.

Pleistraat 13 | 6369 AJ Simpelveld | T 045 - 5441727 | F 045 - 5440861
info@wssimpelveld.nl | www.wssimpelveld.nl

Postbus 21059 | 6369 ZH Simpelveld

IBAN NL72RABO 0147500451 | BIC RABONL2U
BTW 2502446B01 | KvK 14021409

