

## Coronamaatregelen: update 15 juli 2020

Sinds de Corona uitbraak hanteert Woningstichting Simplveld een aangepaste dienstverlening om verspreiding van het virus te voorkomen. Met het versoepelen van de maatregelen door de Rijksoverheid willen wij ook onze dienstverlening met persoonlijk contact steeds verder uitbreiden.

### Ons kantoor is open, maar alleen op afspraak

Wij willen onze dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk telefonisch en per mail verzorgen. Maar in sommige gevallen is het prettig om persoonlijk contact te hebben. In die gevallen kunt u een afspraak maken. Telefonisch zijn we bereikbaar op 045-5441727 en per mail op [info@wssimpelveld.nl](mailto:info@wssimpelveld.nl). Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 9:00 en 12.30 uur en tussen 13.00 en 16:00 uur. Op vrijdag is ons kantoor gesloten.

### Hoe gaan wij op met reparatieverzoeken

Reparaties en geplande onderhoudswerkzaamheden worden alleen met toestemming van de huurder en met alle noodzakelijke maatregelen om besmetting te voorkomen uitgevoerd. De veiligheid voor onze huurders en de aannemers is voor ons het belangrijkste. De aannemer zal met de huurder afspraken maken over hoe ze het werk veilig willen uitvoeren. Als beide partijen vertrouwen hebben in de werkwijze, kan het onderhoud plaatsvinden.

### Uw huuropzegging

In overleg met de opzichter vinden er weer fysieke woningopnames plaats. Het is wel van belang dat de richtlijnen die gelden in alle gevallen in acht genomen worden. Indien een huurder de woningopname liever niet fysiek wilt laten plaatsvinden wordt dit uiteraard gerespecteerd. De opzichter kan in dat geval zoveel mogelijk telefonisch bespreken (ondersteund door beeldmateriaal). De overdraagbaarheid van roerende zaken wordt wel nog altijd kritisch bekeken. Dit kan er toe leiden dat er minder of misschien geen overnames mogelijk zijn.

### Verhuur

Intakegesprekken worden zoveel mogelijk digitaal verzorgd. Indien het alsnog gewenst is om hiervoor een afspraak te maken is dit mogelijk. Onze spreekkamer is hiervoor op de juiste wijze ingericht. Groepsbezoeken worden voorlopig niet meer gehouden. We werken uitsluitend nog maar met individuele bezoeken. Onze verhuurmedewerkers maken een inschatting van de wijze waarop de woning bezichtigd kan worden.

### **De maandelijkse huur betalen**

Betaalt u normaal gesproken de huur op ons kantoor? Wij willen u vragen dit zoveel mogelijk digitaal over te schrijven. Maak het huurbedrag over op IBAN nummer NL72RABO0147500451 op naam van Woningstichting Simpelveld met de vermelding van uw adres. Wilt u toch liever de betaling doen bij ons op kantoor? Dat kan, maar we vragen u hiervoor wel eerst een afspraak te maken.

### **Heeft u problemen met het betalen van de huur als gevolg van het Coronavirus?**

We begrijpen dat de huidige tijd onzekerheid kan geven over uw inkomen. Voor bewoners die door de gevolgen van het Coronavirus mogelijk hun huur niet of niet volledig kunnen betalen wordt gekeken of er (onder voorwaarden) gedeeltelijk uitstel van de huurbetaling afgesproken kan worden. Nadat u een formele aanvraag heeft ingediend wordt er samen met u gekeken naar een passende regeling.

### **Dank voor uw begrip.**

We proberen onze dienstverlening weer zo goed mogelijk vorm te geven waarbij persoonlijk contact steeds meer mogelijk wordt. Ondanks dat moeten we wel rekening blijven houden met de richtlijnen die ervoor zorgen dat werkzaamheden op een andere manier worden uitgevoerd. We vragen daarvoor uw begrip. Heeft u vragen over de inhoud of onderwerpen die hiermee samenhangen bel ons gerust. U kunt ons bereiken op 045-5441727 of [info@wssimpelveld.nl](mailto:info@wssimpelveld.nl). Wij doen er alles aan om te zorgen dat u de dienstverlening krijgt die u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip voor de maatregelen die wij nu treffen.

